ỦY BAN NHÂN DÂN **ĐẶC KHU KIÊN HẢI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1390/UBND-HCC V/v phối hợp rà soát, làm sạch dữ liệu hộ tịch và hỗ trợ người dân hoàn thiện thông tin phục vụ Chiến dịch 45 ngày	*Kiên Hải, ngày 22 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND đặc khu;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu;
- Các Tổ phụ trách địa bàn;
- Trưởng các ấp trên địa bàn đặc khu;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 02/10/2026 của UBND đặc khu Kiên Hải về triển khai thực hiện Chiến dịch 45 ngày xây dựng, làm sạch, đồng bộ dữ liệu trên địa bàn đặc khu Kiên Hải; Công văn số 17093/VP-HCC ngày 21/8/2026 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang và Công văn số 1121/UBND-HCC ngày 26/8/2026 của UBND đặc khu Kiên Hải về việc chuẩn bị các điều kiện và thống nhất sơ bộ quy trình thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông điện tử theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP.

Nhằm đẩy mạnh công tác rà soát, làm sạch, chuẩn hóa dữ liệu hộ tịch, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khai thác, sử dụng thông tin, giấy tờ trên ứng dụng VNeID, đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông điện tử, UBND đặc khu yêu cầu các cơ quan, đơn vị và lực lượng có liên quan tập trung triển khai một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông

Các Tổ phụ trách địa bàn, Trưởng các ấp và Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông theo quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP và Nghị định số 301/2026/NĐ-CP, gồm: *Nhóm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; Nhóm thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất.*

2. Phối hợp rà soát, hướng dẫn hoàn thiện thông tin hộ tịch phục vụ làm sạch, đồng bộ dữ liệu

Trong quá trình triển khai Chiến dịch 45 ngày theo Kế hoạch số 224/KH-UBND, các Tổ phụ trách địa bàn, Trưởng các ấp và Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động phối hợp tuyên truyền, rà soát, hướng dẫn người dân kiểm tra, đối chiếu thông tin hộ tịch, nhất là thông tin khai sinh, nhằm phát hiện các trường hợp thông tin chưa đầy đủ, chưa chính xác hoặc chưa thống nhất với dữ liệu dân

cư, ảnh hưởng đến việc cập nhật, đồng bộ và tích hợp thông tin trên ứng dụng VNeID.

Đối với các trường hợp người dân chưa có giấy khai sinh, bị mất giấy khai sinh hoặc thiếu thông tin phục vụ việc đối chiếu, cập nhật và tích hợp dữ liệu, phối hợp hướng dẫn thực hiện theo từng trường hợp cụ thể:

- Trường hợp còn dữ liệu khai sinh: Hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh (mã TTHC: 2.000635) theo quy định để phục vụ việc cập nhật, chuẩn hóa và tích hợp dữ liệu.

- Trường hợp không còn dữ liệu đăng ký khai sinh: Hướng dẫn công dân liên hệ cơ quan có thẩm quyền để được kiểm tra, xác minh và thực hiện thủ tục đăng ký lại khai sinh (mã TTHC: 1.004884) khi đáp ứng đầy đủ điều kiện theo quy định pháp luật về hộ tịch.

Việc rà soát, hướng dẫn cần ưu tiên kiểm tra, đối chiếu thông tin trên cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử trước khi hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục có liên quan. Không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã được số hóa hoặc có thể khai thác từ các cơ sở dữ liệu theo quy định.

Đối với các trường hợp thông tin hộ tịch chưa đầy đủ, chưa chính xác hoặc chưa thống nhất với dữ liệu dân cư, các Tổ phụ trách địa bàn phối hợp với các ấp, Tổ công nghệ số cộng đồng và cơ quan chuyên môn có liên quan hướng dẫn người dân kiểm tra, đối chiếu, bổ sung, điều chỉnh theo đúng thẩm quyền. Sau khi thông tin được hoàn thiện, tiếp tục hướng dẫn người dân tích hợp giấy khai sinh và các thông tin, giấy tờ đủ điều kiện trên ứng dụng VNeID.

3. Tổ chức hỗ trợ người yếu thế hoàn thiện thông tin hộ tịch tại nhà

Trong quá trình triển khai Chiến dịch 45 ngày, giao Trưởng các ấp và Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động rà soát, phát hiện các trường hợp người yếu thế như người cao tuổi, người khuyết tật, người mắc bệnh nặng, người gặp khó khăn trong việc đi lại…. chưa thể tích hợp thông tin, giấy tờ trên ứng dụng VNeID do không có giấy khai sinh hoặc thiếu giấy tờ, thông tin hộ tịch có liên quan, các ấp phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng lập danh sách các trường hợp cần hỗ trợ, chủ động liên hệ, thông tin đến Tổ phụ trách địa bàn để tổ chức hỗ trợ trực tiếp tại nhà.

Giao các Tổ phụ trách địa bàn phối hợp với các ấp và Tổ công nghệ số cộng đồng bố trí nhân sự, thời gian phù hợp, tập trung hỗ trợ hướng dẫn kiểm tra, xác minh thông tin hộ tịch và xác định thủ tục cần thực hiện đối với từng trường hợp; hỗ trợ kê khai, chuẩn bị thành phần hồ sơ, số hóa giấy tờ và nộp hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục cấp bản sao trích lục khai sinh hoặc đăng ký lại khai sinh theo quy định; hướng dẫn người dân tích hợp giấy khai sinh và các thông tin, giấy tờ đủ điều kiện trên ứng dụng VNeID sau khi hoàn thiện thông tin hộ tịch.

Quá trình hỗ trợ phải bảo đảm đúng quy trình, thẩm quyền, an toàn và bảo mật thông tin cá nhân; không tự ý thu thập, lưu giữ, sử dụng thông tin, giấy tờ

hoặc tài khoản định danh điện tử của công dân ngoài phạm vi cần thiết phục vụ việc thực hiện TTHC.

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND đặc khu hướng dẫn, hỗ trợ các Tổ phụ trách địa bàn, các ấp và Tổ công nghệ số cộng đồng trong quá trình triển khai; kịp thời phối hợp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan đến nghiệp vụ hộ tịch, khai thác, chuẩn hóa dữ liệu và thực hiện TTHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Đối với những nội dung vượt thẩm quyền, tổng hợp, tham mưu UBND đặc khu xem xét, chỉ đạo.

Yêu cầu các Tổ phụ trách địa bàn phối hợp với Trưởng các ấp và Tổ công nghệ số cộng đồng tập trung triển khai, phấn đấu hoàn thành việc hỗ trợ nhóm người yếu thế **chậm nhất ngày 31/10/2026**; đối với các trường hợp chưa hoàn thành, phải xác định rõ nguyên nhân, vướng mắc để kịp thời phối hợp xử lý. Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, kịp thời phản ánh về Trung tâm Phục vụ hành chính công để tổng hợp, tham mưu UBND đặc khu xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT và các PCT UBND đặc khu;
- Công an đặc khu (p/h);
- Lưu: VT, ttpvhcc.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D ĐẶC KHU KIÊN HẢI T. AN GIANG

Lê Minh Trị