

Số: /QĐ-UBND

An Giang, ngày tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh An Giang

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 11 tháng 11 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền quản lý của Thanh tra tỉnh An Giang;

Căn cứ Quyết định số 2147/QĐ-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Thanh tra tỉnh An Giang;

Căn cứ Quyết định số 1182/QĐ-UBND ngày 09 tháng 6 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân và xử lý đơn thuộc thẩm quyền quản lý của Thanh tra tỉnh An Giang;

Căn cứ Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 11 tháng 7 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang;

Theo đề nghị của Chánh Thanh tra tỉnh tại Tờ trình số 19/TTr-TTr ngày 18 tháng 7 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, giải quyết tố

cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh tỉnh An Giang (đính kèm Phụ lục).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 232/QĐ-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2020, Quyết định số 2294/QĐ-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh An Giang.

Điều 3. Giao Thanh tra tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan trên cơ sở quy trình được ban hành kèm theo Quyết định này cập nhật quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính vào hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Chánh Thanh tra tỉnh; Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Cục kiểm soát TTHC - VPCP;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Viễn thông An Giang (VNPT);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mừng

DANH MỤC

Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi chức năng quản lý của

Thanh tra tỉnh An Giang

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /7/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang)

STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Ghi chú
A. CẤP TỈNH (Chi tiết tại Phụ lục 1)		
I	LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN	
1	Thủ tục tiếp công dân cấp tỉnh (Mã TTHC: 1.010943.000.00.00.H01)	
2	Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh (Mã TTHC: 2.002499.000.00.00.H01)	
II	LĨNH VỰC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO	
4	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh (Mã TTHC: 2.002407.000.00.00.H01)	
5	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh (Mã TTHC: 2.002411.000.00.00.H01)	
6	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh (Mã TTHC: 2.002394.000.00.00.H01)	
III	LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, LÃNG PHÍ, TIÊU CỰC	
7	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình (Mã TTHC: 2.002402.000.00.00.H01)	
8	Thủ tục thực hiện việc giải trình (Mã TTHC: 2.002403.000.00.00.H01)	
9	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập (Mã TTHC: 2.002400.000.00.00.H01)	
10	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập (Mã TTHC: 2.002401.000.00.00.H01)	
B. CẤP XÃ (Chi tiết tại Phụ lục 2)		
I	LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN	
1	1. Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã (Mã TTHC: 1.010945.000.00.00.H01)	
2	2. Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã (Mã TTHC: 2.002501.000.00.00.H01)	
II	LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO	

3	1. Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã (Mã TTHC: 2.002409.000.00.00.H01)	
4	2. Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã (Mã TTHC: 2.002396.000.00.00.H01)	
III	LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, LÃNG PHÍ, TIÊU CỰC	
5	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình (Mã TTHC: 2.002402.000.00.00.H01)	
6	Thủ tục thực hiện việc giải trình (Mã TTHC: 2.002403.H01)	
7	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập (Mã TTHC: 2.002400.000.00.00.H01)	