

Phụ lục II

PHÂN CÔNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của Ủy ban nhân dân đặc khu)

Stt	Danh mục nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
I	Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số					
1	Ban hành kế hoạch kiểm tra, giám sát của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 về các nội dung, nhiệm vụ tại kế hoạch chuyển đổi số năm 2026.	Kế hoạch kiểm tra, giám sát của Ban Chỉ đạo đặc khu về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2026.	Năm 2026	Phòng VH-XH	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	Sau khi ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 của đặc khu.
2	Tăng cường trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, nhất là người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước trong việc triển khai chuyển đổi số. Người đứng đầu chịu trách nhiệm, nêu gương, truyền cảm hứng trong chuyển đổi số của cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách.	Triển khai Quyết định số 970/QĐ-TTg ngày 19/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về quy định trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan nhà nước trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng	Thường xuyên	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	Phòng VH-XH	

		tạo và chuyển đổi số của cơ quan, tổ chức				
3	Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành dựa trên cơ sở dữ liệu thời gian thực, nhất là Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên môi trường điện tử theo Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số.	Công tác chỉ đạo, điều hành dựa trên cơ sở dữ liệu thời gian thực, nhất là Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên môi trường điện tử theo Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	Năm 2026	Văn phòng HĐND-UBND đặc khu	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
		Các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số	Năm 2026	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	Văn phòng HĐND-UBND đặc khu	
II	Thể chế, chính sách số					
4	Xây dựng các văn bản, kế hoạch thực thi các chương trình, kế hoạch của tỉnh triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số		Năm 2026	Phòng VH-XH	Các cơ quan ban, ngành đặc khu	
5	Xây dựng, ban hành các văn bản thúc đẩy chuyển đổi số các ngành, lĩnh vực tại địa phương như: chính sách thu hút nhân lực, tuyển dụng, xét nâng lương, nâng ngạch đội ngũ cán bộ làm chuyển đổi số; khuyến khích, thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với	Nghiên cứu, triển khai chính sách giảm thời gian xử lý hồ sơ, phí, lệ phí khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Thường xuyên	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	Văn phòng HĐND-UBND đặc khu	
		Triển khai chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm công tác	Năm 2026	Các cơ quan, ban,	Phòng VH-XH; Phòng	

	người dân, doanh nghiệp; chính sách hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp khởi nghiệp, mới thành lập;...	chuyên trách về chuyển đổi số theo Nghị định số 179/2025/NĐ-CP		ngành đặc khu	Kinh tế đặc khu	
		Tham mưu thực hiện chính sách chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ và các văn bản khác có liên quan	Năm 2026	Phòng VH-XH	Phòng Kinh tế	Sau khi Sở Khoa học và Công nghệ ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện
6	Triển khai thực hiện tốt các quy chế, quy định về khai thác, vận hành các hệ thống, nền tảng, dữ liệu.		Năm 2026	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	Phòng VH-XH	
III	Hạ tầng số					
7	Xây dựng, rà soát bổ sung, chỉnh sửa, cập nhật Kế hoạch phát triển hạ tầng số đến năm 2030 của đặc khu đảm bảo phù hợp với yêu cầu, tình hình thực tế		Năm 2026	Văn phòng HĐND-UBND đặc khu	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
8	Hoàn thiện Quy hoạch đặc khu đảm bảo cho phát triển hạ tầng số (<i>ưu tiên không gian, vị trí, tạo điều kiện để phát triển nhà trạm thu phát sóng di động, hạ tầng băng rộng</i>).		Năm 2026	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	

		Tổ chức làm việc, xác định kế hoạch phát triển hạ tầng viễn thông, hạ tầng số của các doanh nghiệp viễn thông tại địa phương	Năm 2026	Văn phòng HĐND- UBND đặc khu	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
9	Tổ chức làm việc, xác định kế hoạch phát triển hạ tầng viễn thông, hạ tầng số của các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn đặc khu. Triển khai các biện pháp hỗ trợ bao gồm: xây dựng, công bố kế hoạch đầu tư, cải tạo nâng cấp hệ thống hạ tầng của đặc khu.	Triển khai các biện pháp hỗ trợ bao gồm: xây dựng, công bố kế hoạch đầu tư, cải tạo nâng cấp hệ thống hạ tầng, của các ngành kinh tế để các đơn vị phối hợp triển khai đầu tư xây dựng đồng bộ hạ tầng kỹ thuật các ngành giao thông, năng lượng, chiếu sáng, cấp, thoát nước, hạ tầng công trình ngầm, hạ tầng kỹ thuật khác.	Năm 2026	Phòng Kinh tế	Các ban, ngành đặc khu; Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn đặc khu	
10	Phát triển hạ tầng viễn thông, Internet đáp ứng yêu cầu dự phòng, kết nối, an toàn, bền vững, mạng cáp quang băng thông rộng tốc độ cao, mạng thông tin di động 5G, 6G và các thế hệ tiếp theo phủ sóng toàn đặc khu		Năm 2026	Doanh nghiệp viễn thông – Internet trên địa bàn đặc khu	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
IV	Nhân lực số					

11	Phối hợp cơ quan cấp tỉnh duy trì, tăng cường triển khai công tác bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số nói chung, chính quyền số, kinh tế số, an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động		Thường xuyên	Phòng VH-XH	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
12	Phối hợp cơ quan cấp tỉnh triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về kiến trúc dữ liệu, phân tích dữ liệu, trí tuệ nhân tạo; sử dụng dữ liệu hỗ trợ ra quyết định, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp; về an toàn thông tin; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ chuyên trách chuyển đổi số, cán bộ phụ trách an toàn thông tin,...	Triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về kiến trúc; dữ liệu, phân tích dữ liệu; sử dụng dữ liệu hỗ trợ ra quyết định, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ chuyên trách chuyển đổi số,...	Năm 2026	Phòng VH-XH	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
		Triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về ATTT; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ chuyên trách, phụ trách an toàn thông tin,...	Năm 2026	Công an đặc khu	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
13	Thực hiện truyền thông chính sách, phổ biến thông tin về Chính phủ số, Chính quyền số, các nền		Năm 2026	Các cơ quan, ban,	Trung tâm dịch vụ	

	tảng số, chính sách dữ liệu, AI, chuyển đổi số đến người dân, doanh nghiệp			ngành đặc khu	tổng hợp đặc khu	
14	Tổ chức phổ cập kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng Bình dân học vụ số, Tổ công nghệ số cộng đồng và các hoạt động xã hội hóa.		Năm 2026	Các cơ quan, ban, ngành, các ấp thuộc đặc khu	Phòng VH-XH	
V	Phát triển dữ liệu số					
15	Triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung về nhiệm vụ, giải pháp phát triển dữ liệu số theo Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang triển khai thực hiện Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn.		Năm 2026	Công an đặc khu	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
VI	An toàn thông tin mạng					
16	Triển khai nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ gồm: Xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ; Triển khai phương án bảo vệ theo		Năm 2026	Công an đặc khu	Văn phòng HĐND-UBND đặc khu; các cơ	

	hồ sơ đã được phê duyệt; Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ; thực hiện nguyên tắc hệ thống chưa được kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng.				quan, ban, ngành đặc khu	
VII	Chính quyền số					
VII.1	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến					
17	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, xác định mục tiêu phù hợp với điều kiện thực tiễn.	80% trở lên hồ sơ thủ tục hành chính là hồ sơ trực tuyến toàn trình, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần	Năm 2026	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	Trung tâm phục vụ hành chính công	
		100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Năm 2026	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu có liên quan	
		100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch	Năm 2026	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu có liên quan	
		90% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Năm 2026	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan ban, ngành đặc khu	

18	Thực hiện rà soát, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Tiếp tục thực hiện rà soát, cập nhật, nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của đặc khu đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến (nếu có)	Năm 2026	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan ban, ngành đặc khu	
19	Phối hợp cơ quan cấp tỉnh triển khai các giải pháp để định danh và xác thực người dùng dịch vụ công trực tuyến thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID		Năm 2026	Công an đặc khu	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
20	Tập trung thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử.	Hướng dẫn, triển khai tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử	Năm 2026	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan ban, ngành đặc khu	

VII.2	<i>Triển khai quản trị số để nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành thông qua sử dụng các nền tảng số, dữ liệu số</i>					
21	Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp quản trị số để nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành thông qua sử dụng các nền tảng số, dữ liệu số theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ	Xây dựng, rà soát bổ sung, chỉnh sửa, cập nhật Kế hoạch triển khai Quyết định số 1012/QĐ-TTg của tỉnh đảm bảo phù hợp với yêu cầu, tình hình thực tế	Năm 2026	Phòng VH-XH	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
22	Thường xuyên rà soát, nâng cấp các hệ thống, nền tảng số dùng chung của đặc khu đảm bảo vận hành ổn định, thông suốt, hiệu quả đáp ứng theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp		Thường xuyên	Văn phòng HĐND-UBND đặc khu	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
VIII	<i>Kinh tế số và Xã hội số</i>					
VIII.1	<i>Triển khai các hoạt động phát triển kinh tế số, xã hội số</i>					
23	Ban hành, triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển kinh tế số, xã hội số với các mục tiêu được lượng hóa cụ thể; giao trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị trực tiếp phụ trách, chỉ đạo		Năm 2026	Phòng VH-XH	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
VIII.2	<i>Triển khai hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số</i>					
24	Triển khai các nhiệm vụ hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số. Trong đó, hỗ trợ, đánh giá		Năm 2026	Phòng VH-XH	Phòng Kinh tế; các cơ quan, ban,	

	mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp theo Quyết định 1567/QĐ-BKHCN ngày 30/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành bộ tiêu chí đánh giá - mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp; hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp triển khai các giải pháp công nghệ, ứng dụng nền tảng số để chuyển đổi số, phù hợp theo định hướng của quốc gia				ngành đặc khu	
VIII.3	<i>Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, lợi ích của chữ ký số công cuộc chuyển đổi số</i>					
25	Hỗ trợ hướng dẫn cách thức đăng ký, sử dụng chữ ký số, kiểm tra chữ ký số nhằm thúc đẩy người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường mạng.		Năm 2026	Phòng VH-XH	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu; Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số công cộng	
26	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc cấp, thu hồi, kiểm tra chữ ký số và tích hợp, kết nối ký số vào Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng theo Thông tư số 15/2025/TT-BKHCN ngày 15/8/2025 của Bộ		Năm 2026	Phòng VH-XH	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu; Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ	Sau khi Sở Khoa học và Công nghệ ban hành văn bản hướng

	trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.				chữ ký số công cộng	dẫn thực hiện
IX	Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin					
27	Triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn đặc khu.		Năm 2026	Phòng VH-XH	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
28	Phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước nhằm đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp.		Năm 2026	Phòng VH-XH	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	
29	Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để tuyên truyền, truyền thông các chủ trương, định hướng chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.		Năm 2026	Trung tâm dịch vụ tổng hợp đặc khu	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	