

KẾ HOẠCH
Nâng cao chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số
đặc khu Kiên Hải năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc nâng cao chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2026.

Ủy ban nhân dân đặc khu Kiên Hải ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện nâng cao chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số năm 2026, với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đầy đủ các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc nâng cao chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2026.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện có hiệu quả các chỉ số chuyển đổi số (DTI) trên địa bàn đặc khu góp phần vào kết quả nâng cao chỉ số chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Duy trì các nhóm chỉ số đã đạt điểm số cao, phân công rõ việc, rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ đề ra nhằm đảm bảo cải thiện, nâng cao các nhóm chỉ số đạt điểm thấp, chưa đạt điểm.

- Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao vị trí xếp hạng DTI phải tuân thủ đúng theo quy định của pháp luật hiện hành, hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Khai thác, huy động, lồng ghép và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để triển khai Kế hoạch.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu, Ủy ban nhân dân đặc khu về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao của cơ quan, đơn vị mình.

II. CÁC NHIỆM VỤ NÂNG CAO CHỈ SỐ DTI ĐẶC KHU

1. Hạ tầng và Nền tảng số

Triển khai, tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo trong quản lý, điều hành, hỗ trợ hoạt động của cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và một số hoạt động nâng cao khác.

2. Nhân lực số

- Duy trì bộ phận/đầu mối thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương; bố trí tối thiểu từ 02 công chức chuyên trách về chuyển đổi số để phục vụ triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước, đảm bảo 100% công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng.

- Kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng; tổ chức triển khai tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số (gồm cả trên nền tảng học trực tuyến và trực tiếp) cho người dân (từ 15 tuổi trở lên) trên địa bàn đặc khu, đảm bảo 90% người dân (từ 15 tuổi trở lên) được phổ cập kỹ năng số.

3. An toàn thông tin, an ninh mạng

Triển khai nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các hệ thống thông tin; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ được phê duyệt.

4. Hoạt động chính quyền số

- Duy trì, cải thiện và nâng cấp Trang thông tin điện tử của đặc khu đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định tại theo Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông, trong đó tập trung vào 02 nội dung: Trang thông tin điện tử có gắn nhãn xác nhận đã kết nối với Hệ thống EMC; Trang thông tin điện tử có đường dẫn trên trang chủ đến cổng thông tin điện tử mà trang trực thuộc.

- Triển khai vận hành tốt trang Web “Hệ sinh thái đặc khu” trên địa bàn đặc khu.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phần đầu 80% hồ sơ thủ tục hành chính là hồ sơ trực tuyến toàn trình được đảm bảo; 80% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; 95% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Bảo đảm 100% công chức, viên chức được trang bị chữ ký số công cộng và tài khoản thanh toán trực tuyến.

- Đầu tư bố trí, lắp đặt hệ thống camera giám sát an ninh, trật tự tại 02 địa bàn Lại Sơn – An Sơn.

5. Hoạt động kinh tế số

- Triển khai các giải pháp thúc đẩy thương mại điện tử; phần đầu tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ đạt tối thiểu 20%.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, triển khai hỗ trợ các doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử. Phần tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 80%.

6. Hoạt động xã hội số

- Tăng cường, thúc đẩy, hỗ trợ phổ cập danh tính số/tài khoản định danh điện tử cho người dân trên địa bàn đặc khu, phần đầu 85% người dân từ đủ 14 tuổi trở lên có danh tính điện tử.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân đăng ký tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác, phần đầu 100% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch còn đang hoạt động tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.

- Thông tin, tuyên truyền, hỗ trợ người dân từ 14 tuổi trở lên đăng ký sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân để thực hiện các giao dịch điện tử, tỷ lệ phần đầu đạt 50%.

- Triển khai giải pháp thúc đẩy triển khai, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn, phần đầu tỷ lệ người dân có Sổ sức khỏe điện tử đạt 95%.

- Tổ chức đào tạo bồi dưỡng kỹ năng thông tin và truyền thông mức cơ bản cho người dân trên địa bàn, phần đầu tỷ lệ người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông đạt tối thiểu 80%.

III. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NÂNG CAO CHỈ SỐ DTI ĐẶC KHU

(Chi tiết phân công nhiệm vụ, giải pháp tại Phụ lục kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí theo khả năng cân đối ngân sách hàng năm trong dự toán được giao của các cơ quan, đơn vị, trên cơ sở lồng ghép với các chương trình, dự án và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định về phân cấp của Luật Ngân sách nhà nước. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, các văn bản hướng dẫn Luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND đặc khu; Công an đặc khu; Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn chi nhánh Kiên Hải

- Căn cứ Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện, đề ra biện pháp cụ thể để nâng cao các chỉ số được phân công chủ trì, trong đó cần chỉ rõ những đơn vị cụ thể có liên quan cần phối hợp để cải thiện chỉ tiêu được giao trong Kế hoạch này.

- Chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân đặc khu, Chủ tịch UBND đặc khu về các chỉ số được giao chủ trì.

- Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ phối hợp có trách nhiệm thực các nhiệm vụ do đơn vị chủ trì yêu cầu phối hợp và thực hiện chế độ báo cáo khi có yêu cầu từ đơn vị chủ trì.

- Tổ chức quán triệt, phổ biến tuyên truyền sâu rộng về nội dung Kế hoạch này tới toàn thể công chức, viên chức, người lao động, quần chúng nhân dân, tăng cường tuyên truyền về mục đích và ý nghĩa của việc nâng cao chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số nói riêng và việc chuyển đổi số trên địa bàn đặc khu.

- Định kỳ báo cáo tổng hợp số liệu hằng quý trước ngày 15 của tháng cuối quý, báo cáo hằng năm trước ngày 15 tháng 12 hoặc đột xuất theo yêu cầu.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội đặc khu

- Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan có liên quan trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Thực hiện thu thập, tổng hợp số liệu chung các chỉ số của Bộ chỉ số chuyển đổi số trên địa bàn đặc khu; hằng quý, năm báo cáo theo yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Hằng năm, tổng hợp nhu cầu kinh phí thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch; kiểm tra, rà soát các nội dung thực hiện gửi Phòng Kinh tế để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu về nguồn kinh phí thực hiện theo phân cấp của Luật Ngân sách Nhà nước.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp đặc khu

Thực hiện thông tin, tuyên truyền, truyền thông các chủ trương, định hướng chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; chương trình, kế hoạch chuyển đổi số; vai trò, lợi ích của chuyển đổi số đối với người dân, doanh nghiệp; sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các mô hình, cách làm hay, bài toán, sáng kiến điển hình để phổ biến, nhân rộng; các hoạt động khuyến khích, thúc đẩy thi đua chuyển đổi số; gắn kết Cải cách hành chính với chuyển đổi số;... để các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức, tích cực tham gia, đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp; tuyên truyền, phòng chống lừa đảo trực tuyến, bảo vệ thông tin cá nhân,...

4. Tổ phụ trách địa bàn và Ban nhân dân các ấp

Chủ động phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp thực hiện nâng cao chỉ số chuyển đổi số DTI tại từng địa bàn cụ thể, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả góp phần hoàn thành tốt chỉ tiêu, nhiệm vụ chung của đặc khu.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện nâng cao chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của UBND đặc khu Kiên Hải năm 2026. Ủy ban nhân dân yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vấn đề khó khăn, vướng mắc kịp thời gửi văn bản phản ánh về Ủy ban nhân dân đặc khu (*thông qua Phòng Văn hóa – Xã hội*) để tổng hợp, hướng dẫn, xem xét, điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy đặc khu;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc;
- Lưu: VT.[VHXH](#).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Minh Trị