

**ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU KIÊN HẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v chấn chỉnh các hạn chế, tồn tại qua
công tác kiểm tra hoạt động du lịch trên
địa bàn đặc khu

Kiên Hải, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể đặc khu;
- Công an đặc khu;
- Đoàn Biên phòng Nam Du;
- Đoàn Biên phòng Hòn Sơn;
- Các Tổ phụ trách địa bàn đặc khu;
- Trưởng Ban nhân dân các ấp trên địa bàn đặc khu;
- Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn đặc khu.

Qua xem xét Báo cáo kết quả kiểm tra liên ngành theo Quyết định số 544/QĐ-UBND ngày 24/4/2026 và Báo cáo kết quả kiểm tra chuyên ngành đột xuất theo Quyết định số 585/QĐ-UBND ngày 11/5/2026 của UBND đặc khu về các hoạt động du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn đặc khu.

Kết quả kiểm tra cho thấy bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: nhiều cơ sở kinh doanh du lịch, lưu trú, ăn uống, vận chuyển khách, trò chơi thể thao dưới nước chưa đáp ứng đầy đủ điều kiện hoạt động; giấy phép, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hết hạn hoặc chưa được cấp; công tác bảo đảm an toàn thực phẩm, an toàn du khách, phòng cháy chữa cháy, niêm yết giá và chất lượng phục vụ chưa thực hiện nghiêm; vẫn còn tình trạng hoạt động kinh doanh tự phát, hướng dẫn viên hoạt động chưa đúng quy định, thông tin quảng bá du lịch thiếu chuẩn xác làm ảnh hưởng hình ảnh du lịch địa phương.

Để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch, bảo đảm môi trường du lịch văn minh, an toàn, thân thiện; Chủ tịch UBND đặc khu yêu cầu:

1. Đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, lưu trú, ăn uống, vận chuyển khách, bè du lịch, thể thao dưới nước

a) Nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật về điều kiện kinh doanh ngành nghề có điều kiện; không tổ chức hoạt động khi chưa bảo đảm đầy đủ các điều kiện theo quy định.

b) Khẩn trương rà soát, bổ sung đầy đủ hồ sơ pháp lý, giấy phép kinh doanh, giấy chứng nhận đủ điều kiện cơ sở vật chất phục vụ khách du lịch, giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, hồ sơ phòng cháy chữa cháy,

đăng kiểm phương tiện, chứng chỉ chuyên môn và các thủ tục liên quan trước khi đưa vào hoạt động.

c) Thực hiện niêm yết giá công khai, bán đúng giá niêm yết; nâng cao chất lượng phục vụ, thái độ ứng xử văn minh, lịch sự đối với khách du lịch; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng chèo kéo, ép giá, cung cấp thông tin sai lệch gây ảnh hưởng hình ảnh du lịch đặc khu.

d) Đối với các cơ sở kinh doanh thể thao dưới nước, phương tiện vận chuyển khách du lịch và bè du lịch phải xây dựng phương án bảo đảm an toàn cho du khách; trang bị đầy đủ dụng cụ cứu sinh, cứu hộ; chỉ tổ chức hoạt động khi đáp ứng đầy đủ điều kiện theo quy định của pháp luật.

đ) Các cơ sở đã được Đoàn kiểm tra yêu cầu tạm dừng hoặc dừng hoạt động phải nghiêm túc chấp hành; chỉ được hoạt động trở lại sau khi hoàn thành việc khắc phục các tồn tại, được cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, xác nhận đủ điều kiện theo quy định.

2. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội đặc khu

a) Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND đặc khu ban hành thông báo kết luận đối với từng cơ sở được kiểm tra; theo dõi, đôn đốc việc khắc phục các tồn tại, hạn chế.

b) Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh du lịch thực hiện đầy đủ các điều kiện hoạt động; tổng hợp, báo cáo UBND đặc khu các trường hợp không chấp hành hoặc tái phạm để xem xét xử lý theo quy định.

c) Chủ trì tham mưu xây dựng mô hình Tổ phản ứng nhanh hỗ trợ du khách và tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh về hoạt động du lịch trên địa bàn. Định kỳ hàng quý tổng hợp tình hình hoạt động du lịch, phản ánh của du khách, những khó khăn, vướng mắc phát sinh và đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn, báo cáo UBND đặc khu xem xét chỉ đạo.

3. Giao Công an đặc khu

a) Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn công tác phòng cháy chữa cháy, an ninh trật tự, khai báo lưu trú và các điều kiện bảo đảm an toàn tại các cơ sở kinh doanh du lịch.

b) Phối hợp kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm liên quan đến hoạt động du lịch, đặc biệt các trường hợp kinh doanh khi chưa đủ điều kiện hoặc gây mất an toàn cho du khách.

c) Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát nội dung thông tin quảng bá du lịch trên các nền tảng số, mạng xã hội thuộc phạm vi quản lý; kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý các trường hợp đăng tải thông tin không đúng sự thật, quảng cáo cơ sở kinh doanh chưa đủ điều kiện hoạt động, gây ảnh hưởng đến uy tín và hình ảnh du lịch đặc khu.

d) Phối hợp Phòng Văn hoá – Xã hội đặc khu xây dựng và vận hành Tổ phản ứng nhanh hỗ trợ du khách; thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn, cung cấp thông

tin cho du khách, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và hình ảnh điểm đến du lịch Kiên Hải.

4. Giao Phòng Kinh tế đặc khu

Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc đăng ký kinh doanh, niêm yết giá, hồ sơ đăng ký môi trường; phối hợp rà soát các loại hình kinh doanh du lịch phát sinh để tham mưu quản lý theo quy định.

5. Giao Trạm Y tế đặc khu

Phối hợp tổ chức tập huấn, hướng dẫn và kiểm tra việc thực hiện các quy định về an toàn thực phẩm; hướng dẫn các cơ sở hoàn thiện hồ sơ, thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm theo quy định.

6. Đề nghị Đoàn Biên phòng Nam Du, Đoàn Biên phòng Hòn Sơn

Tăng cường kiểm tra, quản lý hoạt động phương tiện vận chuyển khách du lịch, hoạt động thể thao dưới nước, thiết bị bay không người lái (flycam); kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền.

7. Giao Trung tâm Dịch vụ tổng hợp đặc khu

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội đặc khu, các Tổ phụ trách địa bàn và các đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, quảng bá hình ảnh du lịch đặc khu theo hướng văn minh, thân thiện, an toàn; thường xuyên cập nhật thông tin chính thống về các điểm đến, cơ sở lưu trú, dịch vụ du lịch đủ điều kiện hoạt động để cung cấp cho du khách.

8. Giao các Tổ phụ trách địa bàn và Ban nhân dân các ấp

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân kinh doanh chấp hành nghiêm các quy định pháp luật; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện các yêu cầu khắc phục của UBND đặc khu và các Đoàn kiểm tra; kịp thời báo cáo những trường hợp không chấp hành để xử lý theo quy định.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể đặc khu và Các Tổ phụ trách địa bàn, Ban nhân dân các ấp, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND đặc khu (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT. UBND tỉnh (b/c);
- TT. Đảng ủy đặc khu;
- TT. HĐND đặc khu;
- CT và các PCT UBND đặc khu;
- Lưu: VT, (pvhxh).

CHỦ TỊCH

Châu Hùng Kỳ