

ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU KIÊN HẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NÂNG CAO CHỈ SỐ DTI ĐẶC KHU NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của Ủy ban nhân dân đặc khu)

STT	Nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
I	Hạ tầng và Nền tảng số				
1	Triển khai, tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo trong quản lý, điều hành, hỗ trợ hoạt động của cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và một số hoạt động nâng cao khác.	Ứng dụng các công cụ AI phổ biến hiện nay (như: ChatGPT, Gemini, Notion AI, Canva AI, trợ lý ảo pháp luật...) phục vụ công tác quản lý, điều hành, hỗ trợ hoạt động của cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và một số hoạt động nâng cao khác.	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND đặc khu	Phòng VH-XH	(Theo hướng dẫn của tỉnh)
II	Nhân lực số				
2	Phân công đầu mối thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số đặc khu/Bố trí tối thiểu từ 02 công chức, viên chức trở lên chuyên trách về chuyển đổi số để phục vụ triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số	- Ban hành Quyết định giao hoặc văn bản phân công bộ phận/đầu mối thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số. - Ban hành Quyết định giao hoặc văn bản phân công công chức,	Phòng VH-XH	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	

STT	Nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
		viên chức chuyên trách về chuyển đổi số.			
3	Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng hoặc cử tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn đảm bảo 100% công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng	Kế hoạch bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2026 về chuyển đổi số	Phòng VH-XH	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	100% công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng
		Tham gia đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND đặc khu	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
4	Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng; tổ chức triển khai tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số (gồm cả trên nền tảng học trực tuyến và trực tiếp) cho người dân (từ 15 tuổi trở lên) trên địa bàn tỉnh, đảm bảo 90% người dân (từ 15 tuổi trở lên) được phổ cập kỹ năng số	Rà soát và nâng cao chất lượng hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng	Phòng VH-XH	Ban nhân dân các ấp	90% người dân (từ 15 tuổi trở lên) được phổ cập kỹ năng số
		Tổ chức phổ cập kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng Bình dân học vụ số, Tổ công nghệ số cộng đồng và các hoạt động xã hội hóa. Thực hiện tốt mô hình thi đua “Mỗi ngày hướng dẫn 01 hộ gia	Phòng VH-XH; các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND đặc khu	Tổ phụ trách địa bàn, Ban nhân dân các ấp	

STT	Nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
		đình thực hiện dịch vụ công trực tuyến”.			
III	An toàn thông tin, an ninh mạng				
5	Triển khai nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các hệ thống thông tin, bảo đảm 100% hệ thống thông tin xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ và được phê duyệt theo quy định.	Tổ chức rà soát và xây dựng hồ sơ cấp độ thông tin trình phê duyệt theo quy định	Công an đặc khu Kiên Hải	Văn phòng HĐND-UBND đặc khu	
IV	Hoạt động chính quyền số				
6	Duy trì, cải thiện và nâng cấp Trang thông tin điện tử của đặc khu đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định tại theo Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông.	Xây dựng Kế hoạch và triển khai nâng cấp Trang thông tin điện tử của đặc khu đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định tại theo Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT	VP. HĐND-UBND đặc khu	Trung tâm Phục vụ hành chính công; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	
7	Triển khai vận hành tốt trang Web “Hệ sinh thái đặc khu” trên địa bàn đặc khu.	Tổ chức vận hành hiệu quả trang Web	Phòng VH-XH; các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND đặc khu	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	

STT	Nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
8	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu 80% trở lên hồ sơ thủ tục hành chính là hồ sơ trực tuyến toàn trình; 80% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; 95% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Triển khai thực hiện đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ tiêu phấn đấu.	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	Trung tâm phục vụ hành chính công	
9	Bảo đảm 100% công chức, viên chức được trang bị chữ ký số công cộng và tài khoản thanh toán trực tuyến	Rà soát đảm bảo trang bị chữ ký số công cộng và tài khoản thanh toán trực tuyến cho công chức, viên chức kịp thời	Các cơ quan, ban, ngành đặc khu	Trung tâm phục vụ hành chính công	
10	Đầu tư bố trí, lắp đặt hệ thống camera giám sát an ninh, trật tự trên địa bàn đặc khu	Xây dựng kế hoạch, tiến hành khảo sát, lắp đặt và vận hành	Công an đặc khu	Phòng Kinh tế đặc khu	
V	Hoạt động Kinh tế số				
11	Triển khai các giải pháp thúc đẩy thương mại điện tử; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, triển khai hỗ trợ các doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử. Phần tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 80%.	- Khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt (đặt hệ thống máy ATM tại 02 địa bàn Lại Sơn – An Sơn). - Triển khai các nhiệm vụ hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.	Phòng Kinh tế, Phòng VH-XH, Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Chi nhánh Kiên Hải; Ngân hàng KienLong Bank.	

STT	Nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
		- Đưa sản phẩm đặc trưng địa phương tham gia sàn thương mại điện tử. - Đẩy mạnh hoạt động quảng bá du lịch trên môi trường số.			
VI	Hoạt động xã hội số				
12	Phần đầu 85% người dân từ 14 tuổi trở lên có danh tính điện tử sử dụng được trong các giao dịch điện tử.	Tăng cường cài đặt ứng dụng VNeID	Công an đặc khu Kiên Hải	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
13	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân đăng ký tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác, phần đầu 100% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch còn đang hoạt động tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác	Kế hoạch triển khai mở tài khoản thanh toán trực tuyến tại địa bàn đặc khu	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp đặc khu	MTTQ Việt Nam đặc khu; Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Chi nhánh Kiên Hải và các ngân hàng liên kết.	
14	Thông tin, tuyên truyền, hỗ trợ người dân từ 14 tuổi trở lên đăng ký sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân để thực	Phối hợp hỗ trợ, hướng dẫn đăng ký chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân	Phòng VH-XH	Các cơ quan, đơn vị có liên quan;	

STT	Nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
	hiện các giao dịch điện tử, tỷ lệ phần đầu đạt 50%			Ban nhân dân các ấp	
15	Triển khai giải pháp thúc đẩy triển khai, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn, phần đầu tỷ lệ người dân có Sổ sức khỏe điện tử đạt 95%	Phối hợp Sở Y tế, Công an đặc khu triển khai các biện pháp nâng cao tỷ lệ người dân có sổ sức khỏe điện tử.	Trạm Y tế đặc khu Kiên Hải	Trung tâm Y tế Kiên Hải, các cơ quan, đơn vị có liên quan	
16	Tổ chức đào tạo bồi dưỡng kỹ năng thông tin và truyền thông mức cơ bản cho người dân trên địa bàn đặc khu; phần đầu tỷ lệ người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông đạt tối thiểu 80%	Tổ chức phổ cập kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng Bình dân học vụ số, Tổ công nghệ số cộng đồng và các hoạt động xã hội hóa.	Phòng VH-XH; Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND đặc khu	Tổ phụ trách địa bàn, Ban nhân dân các ấp	