

Số: /KH-UBND

Kiên Hải, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019
của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả
tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp
trong giải quyết công việc năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 02/02/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026. Ủy ban nhân dân đặc khu Kiên Hải xây dựng Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong đấu tranh phòng, chống các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về thực thi công vụ, khắc phục tình trạng cán bộ, công chức, viên chức vì động cơ vụ lợi đã lợi dụng vị trí công tác, lợi dụng kẻ hở về cơ chế, chính sách, pháp luật, lợi dụng sự thiếu hiểu biết chính sách, pháp luật của một bộ phận người dân để sách nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Kịp thời phát hiện, xử lý hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải nâng cao tinh thần trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC); đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC; tăng cường công tác tự kiểm tra công vụ; phát huy vai trò giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và Nhân dân, phát hiện vi phạm để xử lý nghiêm minh nhằm phòng ngừa, ngăn chặn hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm các chủ trương, nghị quyết, kết luận, quy định của Đảng; pháp luật của Nhà nước; các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của UBND cấp xã.

Thực hiện có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực trong phạm vi quản lý; xác định công tác PCTNTC là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục; gắn với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của tập thể, cá nhân.

Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định của pháp luật.

Người đứng đầu UBND đặc khu, Thủ trưởng các bộ phận chuyên môn nêu gương trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống; có năng lực chuyên môn, nghiệp vụ và tinh thần trách nhiệm trong quá trình giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

Xử lý nghiêm theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý đối với người đứng đầu, cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, để xảy ra hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; không bao che, dung túng các hành vi sai phạm.

Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; bảo đảm giải quyết kịp thời, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân; hạn chế tình trạng giải thích không rõ ràng, kéo dài thời gian giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

Rà soát các cơ chế, chính sách, quy trình, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND đặc khu; kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung những nội dung không còn phù hợp; nhận diện nguy cơ phát sinh tham nhũng theo vị trí việc làm để tăng cường kiểm tra, giám sát; khắc phục các sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo hướng tinh gọn, rõ ràng, dễ thực hiện; sau khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định, không yêu

cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp theo hướng thực chất, cầu thị; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc để giải quyết theo thẩm quyền; đối với các nội dung vượt thẩm quyền, tổng hợp, báo cáo, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý.

Công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của Chủ tịch UBND đặc khu tại trụ sở làm việc và các hình thức phù hợp theo quy định.

Tiếp tục công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, nhất là phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; trường hợp có sai sót thì thực hiện xin lỗi và khắc phục theo đúng quy định; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu của cấp trên.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của UBND đặc khu theo các chương trình, kế hoạch của tỉnh; khắc phục những hạn chế, tồn tại trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường giám sát bằng các hình thức phù hợp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Đẩy mạnh việc lấy ý kiến, đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động giải quyết thủ tục hành chính; coi đây là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức.

Tăng cường giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc cán bộ, công chức không được làm; thực hiện phương châm kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân.

Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đặc khu, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh đặc khu tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật; hướng dẫn, vận động người dân sống, làm việc theo Hiến pháp và pháp luật; thực hành liêm chính; không tiếp tay cho tham nhũng, tiêu cực; tích cực tham gia phát hiện, phản ánh các hành vi vi phạm đến cơ quan có thẩm quyền.

Biểu dương, tôn vinh các điển hình tốt; bảo đảm việc thông tin, tuyên truyền đúng bản chất, sự thật, khách quan, không suy diễn, không đưa thông tin sai lệch.

4. Tăng cường kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

Tăng cường kiểm tra trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức thuộc UBND đặc khu, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính và các công việc thường xuyên tiếp xúc với người dân.

Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, bảo vệ người tố cáo theo quy định; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền hoặc chuyển hồ sơ, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định pháp luật.

Phối hợp với Hội đồng nhân dân cùng cấp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn trong hoạt động giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các bộ phận chuyên môn thuộc UBND đặc khu có trách nhiệm tổ chức triển khai, quán triệt Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; theo dõi, tự kiểm tra việc thực hiện.

2. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn tham mưu UBND đặc khu tổ chức tự kiểm tra thường xuyên hoặc đột xuất việc thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà.

3. Giao Văn phòng HĐND-UBND đặc khu chủ trì theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, tham mưu UBND đặc khu định kỳ hằng năm báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026 của Ủy ban nhân dân đặc khu Kiên Hải./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Đảng ủy đặc khu;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam đặc khu;
- Chủ tịch, các PCT UBND đặc khu;
- Công an đặc khu;
- Ban chỉ huy quân sự đặc khu;
- Các phòng chuyên môn đặc khu;
- Trung tâm phục vụ HCC đặc khu;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- Lưu: VT, ntmsang.

CHỦ TỊCH

Châu Hùng Kỳ