

**ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU KIÊN HẢI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v tăng cường số hóa hồ sơ, kết
quả và tái sử dụng thông tin, dữ
liệu giải quyết hồ sơ TTHC

Kiên Hải, ngày tháng 3 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND đặc khu;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu;

Thực hiện Công văn số 1142/SKHCN-CDS ngày 04/3/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang về việc tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả và tái sử dụng thông tin, dữ liệu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Nhằm nâng cao kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trong năm 2026, Ủy ban nhân dân đặc khu yêu cầu các phòng chuyên môn trực thuộc UBND đặc khu, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo thực hiện đúng trình quy trình số hóa hồ sơ, việc số hóa, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử cho các tổ chức, cá nhân (*thành phần hồ sơ đầu vào, kết quả đầu ra phải được ký số*) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC chuyên ngành của Bộ, ngành đảm bảo theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ ban hành Nghị định về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Lưu ý, đối với các hồ sơ từ chối giải quyết/dừng xử lý trên hệ thống vẫn phải thực hiện đính kèm các văn bản trả lời có liên quan, kết quả giải quyết (đầu ra) để được ghi nhận tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến và tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia (*Kèm theo danh sách các hồ sơ chưa đạt số hóa, chưa đạt tái sử dụng dữ liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia tính đến ngày 04/3/2026*).

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn trong công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC đảm bảo thời gian; số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đảm bảo chỉ tiêu.

Nhận được công văn này, yêu cầu các phòng chuyên môn trực thuộc UBND đặc khu, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, ttpvhcc.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Văn Lôi