

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
ĐẶC KHU KIÊN HẢI**

Số: /UBND-VP  
V/v triển khai thực hiện Kế  
hoạch số 50/KH-UBND ngày 02  
tháng 02 năm 2026 của UBND  
tỉnh An Giang

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Kiên Hải, ngày tháng 02 năm 2026*

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam đặc khu;
- Công an đặc khu;
- Ban chỉ huy Quân sự đặc khu;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND đặc khu;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu;
- Trưởng Ban nhân dân ấp.

Thực hiện Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND tỉnh An Giang về tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026; nhằm bảo đảm an ninh, trật tự, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, đồng thời nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở trong dịp Tết nguyên đán Bính Ngọ năm 2026, UBND đặc khu Kiên Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện nghiêm các nội dung sau:

**1. Quan điểm chỉ đạo**

- Bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn đặc khu; chủ động phòng ngừa, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, không để công dân tập trung khiếu kiện lên tỉnh, cơ quan Trung ương và các địa điểm liên quan trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn gắn với trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm ngay từ cơ sở, bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định pháp luật.

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị của đặc khu với cơ quan cấp trên trong tiếp công dân, xử lý đơn; kịp thời trao đổi thông tin, phục vụ công tác tiếp công dân của tỉnh và Trung ương khi có yêu cầu.

- Chủ động nắm tình hình, kịp thời xử lý khi phát sinh đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người hoặc có dấu hiệu di chuyển khiếu kiện; phối hợp vận động, đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo thẩm quyền, bảo đảm hoạt động bình thường của cơ quan nhà nước các cấp.

- Thực hiện nghiêm Chi thị số 02/CT-UBND ngày 19/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND tỉnh An Giang về tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

## **2. Nhiệm vụ cụ thể**

### ***a) Giao Văn phòng HĐND-UBND đặc khu***

- Là đầu mối tham mưu UBND đặc khu tổ chức thực hiện đảm bảo đúng nội dung yêu cầu tại Kế hoạch của tỉnh

- Tham mưu UBND đặc khu theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả gửi UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) theo quy định.

- Tham mưu lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND đặc khu trước, trong và sau Tết; bố trí công chức trực theo quy định.

- Chủ trì tham mưu việc rà soát các vụ việc còn tồn đọng, vụ việc phức tạp, có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh đúng thẩm quyền,.

- Tham mưu UBND đặc khu biện pháp giải quyết, vận động công dân chấp hành kết quả giải quyết đã có hiệu lực.

- Kịp thời tham mưu UBND đặc khu báo cáo, cung cấp thông tin cho cơ quan cấp trên khi có vụ việc phức tạp phát sinh

### ***b) Giao các phòng chuyên môn thuộc UBND đặc khu và Trung tâm phục vụ hành chính công đặc khu***

Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND đặc khu khi được yêu cầu trong việc tiếp công dân, đối thoại, xác minh, cung cấp hồ sơ, tài liệu và tham mưu xử lý nội dung thuộc lĩnh vực quản lý.

Cử công chức tham gia làm việc, giải trình, tham mưu hướng xử lý vụ việc thuộc lĩnh vực phụ trách; bảo đảm đúng quy định pháp luật và phù hợp tình hình thực tế địa phương.

### ***c) Giao Công an đặc khu và Ban chỉ huy quân sự đặc khu***

- Phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân và các địa điểm làm việc của cơ quan nhà nước trên địa bàn trước, trong và sau Tết.

- Nắm tình hình, kịp thời phối hợp vận động, hướng dẫn công dân chấp hành quy định pháp luật, không để xảy ra tụ tập đông người gây mất trật tự.

***d) Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam đặc khu***

- Tiếp tục tuyên truyền, quan tâm chỉ đạo và vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

***e) Giao Trưởng ban nhân dân các ấp***

- Chủ động nắm tình hình Nhân dân; kịp thời báo cáo UBND đặc khu các vụ việc phức tạp phát sinh từ cơ sở.

- Phối hợp vận động, hòa giải, không để công dân tụ tập đông người hoặc khiếu kiện vượt cấp.

**3. Tổ chức thực hiện**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Trưởng các ấp chịu trách nhiệm nghiêm túc triển khai Công văn này; coi đây là nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026, nhằm không để công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người lên tỉnh, đến nhà riêng lãnh đạo đặc khu, tỉnh và đến các cơ quan Trung ương khiếu nại.

Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vụ việc phức tạp, phải báo cáo ngay UBND đặc khu (qua Văn phòng HĐND-UBND đặc khu) để kịp thời chỉ đạo xử lý, bảo đảm ổn định tình hình địa phương./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Đảng ủy đặc khu;
- Thường trực HĐND-UBND đặc khu;
- Thủ trưởng các cơ quan đơn vị;
- Cán bộ, công chức, viên chức;
- Lưu: VT, ntsang.

**CHỦ TỊCH**

**Châu Hùng Kỳ**