

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
ĐẶC KHU KIÊN HẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Kiên Hải, ngày tháng 01 năm 2026

Về việc triển khai vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các ngành theo mô hình tập trung

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu;
- Văn phòng HĐND-UBND đặc khu;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND đặc khu.

Thực hiện Công văn số 26/UBND-HCC ngày 06/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các ngành theo mô hình tập trung.

Ủy ban nhân dân đặc khu thông tin và yêu cầu Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng chuyên môn thực hiện một số nội dung sau:

**1. Các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của ngành chuyên môn**

Từ ngày 01/01/2026, chính thức vận hành các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung gồm:

**a. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành Khoa học và Công nghệ**

- Căn cứ pháp lý: Công văn số 8245/BKH-CN-TTCNTT ngày 31/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC truy cập, sử dụng hệ thống tại địa chỉ (đăng nhập bằng tài khoản VNeID): <https://motcua.mst.gov.vn>

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng tại địa chỉ: <https://tinyurl.com/tvb68a7c>

**b. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành Nội vụ**

- Căn cứ pháp lý: Công văn số 12900/BNV-VP ngày 31/12/2025 của Bộ Nội vụ về việc triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ.

- Cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC truy cập, sử dụng hệ thống tại địa chỉ: <https://motcua.moha.gov.vn>

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng tại địa chỉ: <https://tinyurl.com/4dv5apms>

**c. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành Xây dựng**

- Căn cứ pháp lý: Công văn số 15473/BXD-TTCNTT ngày 18/12/2025 của Bộ Xây dựng về việc triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng.

- Cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC truy cập, sử dụng hệ thống tại địa chỉ: <https://motcuabxd.moc.gov.vn>

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng tại địa chỉ: <https://tinyurl.com/3x86etfh>

**d. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành Nông nghiệp và Môi trường**

- Căn cứ pháp lý: Công văn số 11025/BNNMT-CĐS ngày 30/12/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường về việc triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Nông nghiệp và Môi trường.

- Cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC truy cập, sử dụng hệ thống tại địa chỉ: <https://motcuannmt.mae.gov.vn>

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng tại địa chỉ: <https://tinyurl.com/bdf4r467>

**e. Đối với các hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các ngành Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tư pháp, Tài chính, Dân tộc và Tôn giáo, Công thương:** Hiện tại vẫn chưa có văn bản triển khai chính thức từ các Bộ, ngành nêu trên, khi có thông tin thì Ủy ban nhân dân đặc khu sẽ tiếp tục chỉ đạo thực hiện.

**f. Hệ thống điều phối giải quyết TTHC**

- Cán bộ, công chức sử dụng Hệ thống điều phối giải quyết TTHC, đóng vai trò điểm truy cập thống nhất cho đội ngũ cán bộ tham gia giải quyết TTHC tại địa chỉ: <https://dieuphoi.dichvucong.gov.vn>

- Tài liệu: <https://tinyurl.com/yezrvvke>

\* *Tổ chức, cá nhân thực hiện khai báo dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>*

**2. Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn**

- Giao các ngành chuyên môn: Triển khai vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của ngành theo phân cấp ở địa phương. Phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ để cung cấp thông tin kết nối các hệ thống, kịp thời liên hệ đến đầu mối hỗ trợ của Sở, ngành để giải quyết các vấn đề có liên quan trong quá trình triển khai hệ thống của ngành mình.

- Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công: Phối hợp với các ngành chuyên môn thực hiện tốt việc triển khai các hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các ngành. Kịp thời phối hợp với các ngành chuyên môn nắm bắt khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên các hệ thống, báo về đầu mối cấp tỉnh để tổng hợp. Theo dõi, đôn đốc ngành chuyên môn trong công tác tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, giải quyết hồ sơ đúng hạn, số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết đảm bảo chỉ tiêu.

Ủy ban nhân dân đặc khu yêu cầu Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn thuộc UBND đặc khu nghiêm túc thực hiện các nội dung trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, ttpvhcc.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Văn Lôi**